

令和7年度 患者満足度アンケート【外来】

ベスト10

No.	設問	当院	NHO平均
1	今回の外来受診で、治療方針について適切に説明されましたか？	90.00	91.80
2	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	80.65	68.10
3	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	75.27	68.59
4	採血時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	74.79	70.79
5	医師は、あなたの言ったことに耳を傾けていましたか？	74.19	70.90
6	医師との対話に満足していますか？	68.79	61.67
7	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？	68.55	55.32
8	外来待合はどの程度清潔でしたか？	67.72	54.33
9	トイレはどの程度清潔でしたか？	67.57	51.62
10	医師による診療・治療に満足していますか？	66.23	62.65

ワースト10

No.	設問	当院	NHO平均
1	診察予約時間になった後、診察が始まるまでどのくらい待ちましたか？	15.38	17.88
2	診察終了後、支払呼び出しまでの待ち時間はどのくらいかかりましたか？	18.30	14.40
3	当院のホームページは、わかりやすい内容でしたか？	20.00	25.54
4	診察までの待ち時間に満足していますか？	21.15	20.56
5	病院内の案内図や表示板は、わかりやすい内容でしたか？	30.25	27.75
6	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	44.59	51.24
7	精神的なケアに満足していますか？	47.68	48.89
8	診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？	48.99	48.10
9	日常生活での注意事項の説明をうけましたか？	51.97	47.82
10	あなたは話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	52.56	49.36

令和7年度 患者満足度アンケート【入院】

ベスト10

No.	設問	当院	NHO平均
1	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	100.00	98.85
2	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	93.55	84.99
3	夜間、職員による騒音はありましたか？	89.83	89.00
4	あなたは担当医を信頼していましたか？	87.93	83.63
5	医師は誠実に対応しましたか？	86.44	87.27
6	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	85.00	92.06
7	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	84.62	84.97
8	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	83.33	86.47
9	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	82.76	77.75
10	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	82.61	80.74

No.	設問	当院	NHO平均
1	食事の内容に満足していますか？	35.09	34.58
2	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	40.43	55.45
3	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	47.37	44.65
4	トイレはどの程度清潔でしたか？	47.46	59.80
5	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、賞賛など)を伝える方法を知っていましたか？	48.98	56.45
6	事務職員の対応に満足していますか？	56.25	65.98
7	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	58.49	74.36
8	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	59.26	68.08
9	病室はどの程度清潔でしたか？	61.67	69.93
10	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	63.64	62.99